



Министерство на икономиката, енергетиката и туризма



Схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ
BG161PO001/3.3-01/2008

“Подкрепа за ефективен национален маркетинг на туристическия продукт и подобряване на информационното обслужване”

ПРОЕКТ

СТИМУЛИРАНЕ НА КАЧЕСТВОТО И УСТОЙЧИВОТО РАЗВИТИЕ НА ТУРИСТИЧЕСКИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Бенефициент: Министерство на икономиката, енергетиката и туризма

Стойност на проекта: 494 028 лева

Продължителност на проекта: 24 месеца

Краен срок за изпълнение на проекта: м. Декември 2011г.

Обща цел на проекта: Повишаване на конкурентноспособността на българския туристически продукт и подобряване на пазарните му позиции и ефективността на националния и регионалния маркетинг чрез създаване на предпоставки за повишаване на неговото качество и съблюдаване на принципите на устойчивото развитие



КОНКРЕТНИ ЦЕЛИ НА ПРОЕКТА:

- Система за доброволно сертифициране на качеството на туристическите услуги, включваща изисквания за качество и национален знак за качество.
- Система от критерии за оценка на устойчивото развитие на туристическите предприятия и доброволно сертифициране на устойчивото развитие на туристическите предприятия.
- Възможности за сравнение (benchmarking) с подобни предприятия в България и други европейски страни.

ЦЕЛЕВИ ГРУПИ:

- МИЕТ, по-специално Дирекции „Маркетинг, реклама и информация“ и „Туристическа политика“ – 37 души. Резултатите от проучванията и предложенията, свързани със сертифициране на качеството и устойчивото развитие са предпоставка за провеждането на политика по управление на качеството, наред с действащата система за категоризация. Предложенията за системи за доброволно сертифициране на качеството и устойчивото развитие със съответния национален знак имат отношение към маркетинговите дейности, рекламна и комуникационна политика.
- Туристически организации – 63 броя организации с над 2500 члена Националните браншови и продуктови асоциации, регионалните и местните туристически организации ще бъдат ангажирани в проучването на нагласите за включване в доброволни сертификационни схеми, изработване на предложенията за национални системи за сертифициране на качеството и устойчивото развитие, и тяхното популяризиране.
- Хотелиери, ресторантьори – общо над 22 хил. категоризирани от МИЕТ и от кметовете на общините туристически обекти
- Български туроператори и туристически агенции – над 2 хил.
- Доставчици на допълнителни туристически услуги – транспортни, спортни, културни и др., в зависимост от избрания обхват на услугите, които ще се сертифицират за качество и ще се оценяват за устойчивост на развитието.
- Туристически атракции – музеи, галерии, паркове, събития и прояви и др., в зависимост от избрания обхват на услугите и обектите, които ще се сертифицират за качество и ще се оценяват за устойчивост на развитието.

КРАЙНИ БЕНЕФИЦИЕНТИ:

- Заетите в туризма – 170 хил. души.;
- Туристите;
- Местни общности в ареалите, развиващи туризъм.



ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОЕКТА:

- Познаване на нагласите на туристическия бизнес по повод въвеждането на доброволни системи за сертифициране на качеството и устойчивото развитие.
- Създадени предпоставки за въвеждане на доброволна система за сертифициране на качеството.
- Създадени предпоставки за въвеждане на доброволна система за сертифициране на устойчивото туристическо развитие.
- Създадени положителни нагласи за въвеждане на национални системи за доброволно сертифициране на качеството и устойчивото развитие.
- Гарантирано прозрачно и правилно финансово управление на проекта.
- Информирана публичност за целите, действията и резултатите от проекта.

ПРОЕКТЪТ ЩЕ СПОМОГНЕ ЗА:

- Удовлетвореност от качеството на обслужване.
- Допълнителни нощувки;
- Повишаване на заетостта на настанителната база.
- Повишаване на нетните приходи от международен туризъм.



Този документ е създаден в рамките на проект „Стимулиране на качеството и устойчивото развитие на туристическите предприятия“, договор № BG161PO001/3.3-01/2008/001-09, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Регионално развитие“ 2007 – 2013 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от бенефициента – Министерство на икономиката, енергетиката и туризма и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



Координати за контакт:

Министерство на икономиката, енергетиката и туризма

гр. София 1052,

ул. "Славянска" 8

Факс: 02 / 988 23 15

E-mail: tourism-oprr@mee.government.bg

www.mee.government.bg